

Bolvighus Internet FAQ

*Svar på de mest almindelige spørgsmål

Indhold

Hvordan kommer jeg på Internettet?	2
Kan jeg rette mit netværksnavn og koden?	2
Hvad koster det at være på nettet?	2
Min trådløse kode virker ikke?	2
Mit trådløse internet virker ikke mere?	3
Kan jeg bruge mit eget trådløse adgangspunkt?	3
Mit trådløse kører langsomt, hvad gør jeg?	3
Hvem kontakter jeg hvis mit Internet ikke virker?	3
Hvis jeg gerne vil have et nyt eller bedre trådløst adgangspunkt, hvad gør jeg så?	3
Hvordan får jeg kablet internet?	3
Hvor sidder mit Internet stik?	4
Hvad er der i mit stik?	4
Fast offentlig IP?	4
Mit udstyr kræver WPS, hvad gør jeg?	4
Hvordan får jeg en e-mail adresse?	4
Hvordan streamer jeg?	4
Kan jeg streame indhold fra YouSee?	5
Er der antivirus på Internettet?	5
Hacking og virus?	5
Er der overvågning på vores netværk?	5

Hvordan kommer jeg på Internettet?

De fleste lejligheder har et trådløst adgangspunkt. Det trådløse adgangspunkt hedder Bolvighus1xx og Bolvighus1xx-5G (xx'erne skal udskiftes med dit lejlighedsnummer). Du har tidligere fået oplyst din kode til dette netværk, men har du ikke længere koden kan du skrive til internet@bolvighus.dk for at modtage den igen.

Hvis adgangspunktet Bolvighus1xx-5G er synligt på dit udstyr kan det være fordelagtigt at bruge dette.

Er der ikke et trådløst adgangspunkt i din lejlighed, kontakt da Kemp og Lauritzen for dette på tlf. 4366 8888. Du skal muligvis huske dem på at du ringer fra Bolvighus og at vi har en Ligowave løsning.

Vælg mellem:

- Trådløs type NFT-2N: 802.11n 2,4 og 5 GHz bånd og teoretisk op til 450Mbps (godt til almindeligt internet) ca. dkk. 1.700 uden opsætning.
- Trådløs type NFT-3N: 802.11ac 2,4 og 5 GHz og teoretisk op til 1300 Mbps (godt til hurtigt internet samt hjemmenetværk) ca. dkk. 2.300 uden opsætning.

Bemærk at der er Internet i det PDS stik der sidder ca. 2 meter fra din hoveddør inde i lejligheden.

Kan jeg rette mit netværksnavn og koden?

De trådløse adgangspunkter er installeret på en måde, så de kræver mindst mulig support og administration. Du kan af samme grund ikke selv ændre din trådløse kode.

Er din kode meget besværlig med bogstaver der er svære at identificere 0 og O, samt I, l og 1 kan vi godt ændre koden for dig. Skriv til internet@bolvighus.dk for at få ændret din kode.

Hvad koster det at være på nettet?

Alle lejligheder betaler til Internettet i ejendommen og priser er baseret på vores kostpris. I 2015 er prisen 65,- pr. måned.

Abonnementet er flat-rate, dvs. du betaler samme pris uanset hvor meget internet du forbruger. Dit stik i vægen er pt. sat til 1.000mbit/1.000mbit. Dit trådløse adgangspunkt og dine enheder begrænser dette. Hvis vi oplever kapacitetsproblemer skruer vi hastigheden ned til 500mbit/500mbit.

Dit abonnement er således 1.000/1.000 for dkk. 65,- pr. måned

Min trådløse kode virker ikke?

Hvis du ikke kan få din trådløse kode til at virke, så er det med meget høj sandsynlighed fordi der er en række bogstaver og tal der er svære læse.

”I” kan være et stort I som i Ida, et lille I som i Lone eller et 1 tal.

”O” kan være et stort O som i Ole, men også et 0 som i Nul.

Prøv at bytte lidt rundt på det og se om ikke det virker. Hvis det stadigvæk volder problemer kan du skrive til internet@bolvighus.dk

Mit trådløse internet virker ikke mere?

Virker dit trådløse adgangspunkt ikke mere, kan det byttes efter normale regler om garanti og reklamation for private i Danmark. Er den blevet for gammel kan du købe en ny. Trådløse adgangspunkter kan bestilles hos Kemp og Lauritzen, Ncore på tlf. 4366 8888. Bemærk at vi har et Ligowave system med fælles administration og at dit Accesspoint skal passe til det fælles administrationssystem.

Vi har pt. 2 varianter – et 802.11N og et 802.11AC, se afsnit om hvordan kommer jeg på nettet.

Kan jeg bruge mit eget trådløse adgangspunkt?

Nej, det fraråder vi. Dit eget adgangspunkt vil ikke kunne fungere med vores fælles løsning og det vil genere både dig og de naboer der bor tættest på dig. Det er meget svært at lave stabilt WiFi i etageejendomme og beboerne i Bolvighus har investeret i en løsning hvor vi opnår den største grad af koordinering mellem enheder og dermed stabilitet. Et WiFi adgangspunkt der ikke er administreret af vores fælles system vil være til stor gene.

Mit trådløse kører langsomt, hvad gør jeg?

Det kan være forskellige årsager til at dit netværk kører langsomt. For at sikre højeste hastighed bør du slukke for eventuelle "trådløse extendere" og andre adgangspunkter.

Hvis ikke dit udstyr har mulighed for at udnytte standarderne 802.11n eller 802.11ac med dualband, kan det være nødvendigt at opgradere eller supplere dit udstyr.

Hvis dit udstyr er en PC eller laptop, kan du med fordel opgradere dens trådløse WiFi udstyr til noget med dualband. (2,4 og 5 GHz båndet)

- NETGEAR A6100 (USB WiFi dongle 802.11ac)
- ZYXEL NWD6605 (USB WiFi dongle 802.11ac)
- ASUS USB-AC53 (USB WiFi dongle 802.11ac)

Hvem kontakter jeg hvis mit Internet ikke virker?

Skriv til internet@bolvighus.dk

Hvis jeg gerne vil have et nyt eller bedre trådløst adgangspunkt, hvad gør jeg så?

Hvis du gerne vil opgradere dit adgangspunkt til et med mere kapacitet, kontakt da Kemp og Lauritzen Ncore.

Hvordan får jeg kablet internet?

Har du en eller flere enheder der skal bruge kablet Internet, kan du købe en WiFi bridge. Sørg for den enheds du køber kan fungere som bridge uden extender. Et eksempel på sådan en enhed er Apples Airport Express.

Forskellige alternativer:

- Netgear WNCE4004 WiFi adapter bridge 4 port
- Linksys WUMC710 Wireless-AC Universal Media Connector

- Apple Airport Express

Hvor sidder mit Internet stik?

Dit stik sidder ca. 2 meter inde i din lejlighed. Her vil der i de fleste tilfælde være monteret et trådløse adgangspunkt i loftet.

Hvad er der i mit stik?

Hvis du har et udvidet behov for Internet og selv vil tilslutte noget udstyr skal du vide et par ting.

- 1) Der er POE+ i dit stik. Dvs at det kan strømforsyne et adgangspunkt der er beregnet til at få strøm den vej.
- 2) Der er provisioneret et tagget VLAN i stikket.
- 3) Der er 1 Gbit forbindelse til vores DHCP server og Firewall. Herefter er der også 1Gbit vi deles om ud til Internettet.

Fast offentlig IP?

Har du et job hvor fast offentlig IP-adresse er en nødvendighed, kan du muligvis få dette konfigureret. Bemærk at der kan være ekstra omkostninger forbundet med arbejdet ved opsætning, og den support du evt. må have behov for i forbindelse med sikkerhed og opsætning står du selv indenfor. Derudover er der et månedligt tillæg for selvstændig IP adresse. Pt. kr. 35,00.

Kontakt os på internet@bolvighus.dk hvis du har dette behov.

Mit udstyr kræver WPS, hvad gør jeg?

Vores anlæg understøtter ikke WPS.

Dit udstyr kan med høj sandsynlighed også fungere uden WPS. Dette kræver lidt mere viden, så hvis du har brug for hjælp kan du først prøve producentens support og herefter er du velkommen til at kontakte os på internet@bolvighus.dk

Hvordan får jeg en e-mail adresse?

Bolvighus udbyder ikke E-mail adresser. For at få en e-mail adresse anbefaler vi at du klikker ind på www.gmail.com eller www.hotmail.com og opretter en.

Hvordan streamer jeg?

Hvis du gerne vil streame film og musik ned kræver det at du køber noget udstyr. Din computer kan det, men hvis du gerne vil have det over til dit fjernsyn skal dit fjernsyn have Smart-TV, eller du skal købe en boks til dette.

- Apple TV (har fjernbetjening)
- Chromecast (skal styres med smartphone)

Begge kan købes i el-giganten. Tal med ekspedienten om hvad der passer bedst til dig og hvilke tilbud de evt. har fra TV2 play, Netflix og Viaplay.

Kan jeg streame indhold fra YouSee?

Hvis du mellempakke eller fuldpakke kan du streame dit indhold. Det kræver Yousee login. Kontakt YouSee for mere information om dette.

Er der antivirus på Internettet?

Nej, du skal selv sørge for antivirus hvis ikke det allerede er på din computer.

Hacking og virus?

Hvis din computer eller enhed på Internet er blevet kompromitteret i en sådan grad at den er til gene for andre på vores netværk, eller anvendes til at genere andre på Internettet vil vi orienterer dig herom. Hvis det er ekstraordinært slemt trækker vi dit netværksstik ud til der er orden på det igen. Dette både for din egen og foreningens sikkerhed.

Er der overvågning på vores netværk?

Nej der er ikke noget overvågning. Hvis det pålægges os at få lavet overvågning gør vi det på det tidspunkt.